



# *Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, A.C.*

**Información, Preguntas frecuentes,  
recomendaciones, mitos y  
realidades sobre coronavirus.**

# **COVID19**





Estimados Socios,

Preocupados por la situación actual en materia sanitaria, la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, A.C. hemos preparado documentos con recomendaciones y acciones para los establecimientos de hospedaje, es información de diferentes fuentes y que consideramos pueden ser de aplicación para sus empresas.

Lo más importante es proteger y resguardar la salud de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad en general; promover el distanciamiento mínimo entre personas es una obligación para mitigar los posibles impactos.

Los puntos esenciales a considerar son:

- A. Informarse sobre la situación actual, considerando las fuentes confiables y oficiales.
- B. Implementar un programa de medidas PREVENTIVAS.
- C. Diseñar un procedimiento de actuación, tanto para colaboradores como para huéspedes.
- D. Crear una brigada o equipo de implementación y seguimiento.
- E. Mantener comunicados a todos los colaboradores.
- F. Asegurar la continuidad del negocio.

En el presente documento encontrará:

- 1. Acciones recomendables para los hoteles.**
- 2. Sanitización en hoteles con pacientes aislados por CoVid-19.**
- 3. Medidas de protección básica contra CoVid-19.**
- 4. Mitos sobre CoVid-19.**
- 5. Enlaces de Interés CoVid-19.**

Saludos cordiales.



# 1

## ACCIONES RECOMENDABLES PARA HOTELES

INSTALACIONES Y HABITACIONES	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Utilizar gel antibacterial previo al ingreso de habitaciones	Voluntario	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Utilizar gel antibacterial en salas de junta, capacitación, antes de servirte café o de utilizar copiadoras	Voluntario	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Toma de temperatura	No necesario	No necesario	Obligatorio	Obligatorio
Llenado de cuestionario de sintomatología	No necesario	No necesario	Obligatorio	Obligatorio
Limpieza de sanitarios con cloro o desinfectante.	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Aseo de lugares de trabajo	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Desinfección de aparatos telefónicos y equipo de cómputo	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Limpieza de áreas comunes (recepción, barandales, archiveros, mamparas, escritorios, mesas de salas de junta, etc.) utilizando cloro o desinfectante	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Limpieza de manijas de puertas, apagadores, botones de máquinas (café, copiadoras, fax, microondas, proyectores, televisores, controles, expendedoras, etc) con cloro o desinfectante	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Aire acondicionado	No ventilado	No ventilado	Ventilado	Ventilado
Separación mínima de 2 metros entre personas	No necesario	No necesario	Recomendado	Necesario
Cubre bocas para personal de seguridad y limpieza	No necesario	No necesario	Recomendado	Recomendado
Guantes para personal de limpieza	No necesario	No necesario	Recomendado	Recomendado
Evitar acceso a personas externas	No necesario	No necesario	Recomendado	Recomendado
No recibir mercancía, materiales, proveedores, etc.	No necesario	No necesario	Recomendado	Recomendado



RECURSOS HUMANOS	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Pláticas para reforzar medidas de higiene y salud.	No necesario	Preventivas	No aplica	No aplica
Pláticas para brigadistas para explicar medidas de higiene	No necesario	Preventivas	Informativas	No aplica
Reunión con jefes y supervisores.	No necesario	Preventivas	Informativas	Telefónicas
Trabajo desde casa para embarazadas, en periodo de lactancia, mayores de 60 años, colaboradores con condiciones especiales de salud.	No necesario	No necesario	Parcial	Máximo posible
Trabajo desde casa para colaboradores.	No necesario	No necesario	Recomendado	NO necesario
Controles de asistencia del personal.				
Control y seguimiento de casos médicos del personal				

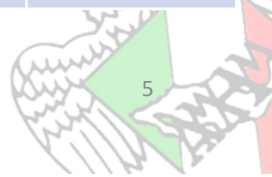
RECOMENDACIONES DE HIGIENE PERSONAL	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Cubrir boca y nariz con un pañuelo al toser o estornudar o utilizando el ángulo interior del codo	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Lavado constante de manos con agua y jabón o gel antibacterial	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Evitar saludar de mano o de beso	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Evitar tocarse la cara con las manos.	Recomendado	Recomendado	Necesario	Necesario
Evitar compartir vasos, platos, cubiertos, alimentos y bebidas.	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Evitar asistir a lugares concurridos.	No necesario	Voluntario	Voluntario	Recomendado
Uso de cubrebocas	No necesario	Voluntario	Recomendado	Necesario

PLAN DE CONTINUIDAD DEL HOTEL	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Reuniones Equipo de gestión de crisis	No necesario	Cada 15 días	Cada semana	Diario
Reuniones Equipo de Crisis y Comité	No necesario	Cada 15 días	Cada semana	Diario
Mantener informado al personal a través de comunicados.	No necesario	Recomendado	Recomendado	Necesario
Activación de línea de emergencias para uso	No necesario	No necesario	Necesario	Necesario
Mantener informado al personal a través de comunicados y la línea de emergencias.	No necesario	No necesario	Necesario	Necesario

COMUNICACIÓN	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Comunicación sobre continuación de medidas de higiene	No necesario	Preventivas	Informativas	Informativas
Difusión de medidas de higiene	Recomendado	Preventivas	Informativas	Informativas
Mantener informado a oficinas de propietario u hoteles (En caso de aplicar)	No necesario	No necesario	Necesario	Necesario
Mantener información constante entre mandos gerenciales.	No necesario	No necesario	Necesario	Necesario
Mantener informados a proveedores	No necesario	Preventivas	Necesario	Necesario

CURSOS, JUNTAS Y EVENTOS	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Suspender entrevistas a candidatos.	No necesario	No necesario	Recomendado	Obligatorio
Suspender cursos de capacitación	No necesario	No necesario	Recomendado	Obligatorio
Suspender eventos masivos.	No necesario	No necesario	Recomendado	Obligatorio
Cancelar juntas que requieran concentraciones de gente dentro de un espacio cerrado.	No necesario	No necesario	Recomendado	Obligatorio
Realización de viajes.	Recomendado	Recomendado	Críticos	Cancelados

HUÉSPEDES Y COMENSALES	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Colocar gel antibacterial en la recepción y en las entradas de los centros de consumo.	No necesario	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Toma de temperatura.	No necesario	No necesario	Obligatorio	Obligatorio
Llenado de cuestionario de sintomatología.	No necesario	No necesario	Obligatorio	Obligatorio
Solicitar separación de 2 metros entre personas.	No necesario	No necesario	Recomendado	Necesario
Proporcionar cubrebocas a los huéspedes.	No necesario	Voluntario	Recomendado	Necesario
Mantener informados a los huéspedes a través de comunicados.	No necesario	Recomendado	Recomendado	Necesario
Brindar información vía telefónica.	No necesario	Recomendado	Recomendado	Necesario
Evitar concentraciones de clientes en áreas públicas.	No necesario	No necesario	Recomendado	Obligatorio
Uso de cubrebocas.	No necesario	Recomendado	Recomendado	Necesario



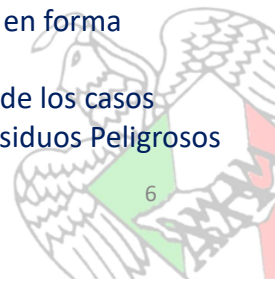
# 2 SANITIZACIÓN EN HOTELES CON PACIENTES AISLADOS POR COVID19

## **SANITIZACIÓN DE ÁREAS COMUNES.**

1. Realizar limpieza una vez al día.
2. Retirar residuos, mediante bolsas de plástico, las cuales deben estar selladas e identificadas.
3. Evitar el uso de aspiradoras.
4. Identificar la ubicación del sistema de ventilación, así como las conexiones entre habitaciones y pisos, para aislar la habitación donde se encuentren los casos sospechosos, del resto de las habitaciones.
5. Los filtros del sistema de ventilación deberán ser desechados en bolsas de plástico y debidamente selladas.
6. Realizar determinaciones de cloro residual libre en depósitos de agua (cisternas, tinacos y de toma directa) manejando valores de 1 a 1.5 ppm.
7. El personal que este en contacto con casos sospechosos deberá utilizar guantes, mascarillas, bata, lentes, etc., desechables, los cuales deberán colocarse en bolsas de plástico y debidamente selladas.
8. Implementar tapetes sanitarios en el acceso al área común.
9. Fumigar para control de plagas en general.

## **SANITIZACIÓN DE HABITACIONES.**

1. Utilizar loza y cubiertos desechables.
2. Mantener puertas cerradas.
3. Retirar objetos decorativos.
4. Realizar limpieza de pisos, techos, paredes y ventanas. Siempre de arriba hacia abajo, de derecha a izquierda, de dentro hacia afuera.
5. Realizar limpieza general de la habitación dos veces al día.
6. Las superficies más altas deben limpiarse con un elemento impregnado con un agente de limpieza evitando dispersar el polvo.
7. Desinfección de teléfonos, mesas, controles de televisión, etc.
8. Lavado y desinfección de baños (W.C., lavamanos, mingitorios).
9. Cambio de ropa de cama diario y de la ropa de los casos sospechosos, la cual deberá ser movilizada en bolsas de huéspedes. Su lavado deberá de ser por vapor y agua caliente, usando cloro.
10. Retirar cortinas.
11. Colocar tarjetas de medidas de seguridad en cada habitación de casos sospechosos.
12. Contar con señalamientos de la técnica de lavado de manos y con los insumos necesarios como jabón líquido, agua corriente y toallas desechables.
13. El personal deberá contar con equipo de seguridad desechable: uso de mascarillas (N95), lentes, botas, guantes, batas.
14. En caso de derrames de fluidos corporales sobre las superficies, se deberá proceder de la siguiente forma: colocarse guantes, cubrir la superficie con papel absorbente, retirar la mayor cantidad de suciedad, tirar el papel y por último proceder a realizar la limpieza en forma habitual.
15. Los residuos de papel, abatelenguas, guantes, mascarillas, lentes, botas, batas de los casos sospechosos y del personal en contacto con ellos. Se desechan como RPBI. (Residuos Peligrosos Biológico – Infecciosos), NOM-087-ECOL-SSA1-2002  
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/087ecolssa.html>



# SANITIZACIÓN EN HOTELES CON PACIENTES AISLADOS POR COVID19

## SANITIZACIÓN DE HABITACIONES.

16. Trazar ruta de RPBI.
17. Desinfectar trapos de limpieza, estos deberán ser uno por habitación.
18. Ante contingencias como filtración, inundación y derrames que representen un riesgo, se deberá realizar el lavado exhaustivo ante el retiro de los posibles casos sospechosos.
19. Utilizar equipo de atención médica exclusivo para los pacientes llevando a cabo la desinfección del mismo.
20. Fumigar para control de plagas en general.

## CONCENTRACIONES DE HIPOCLORITO DE SODIO

Cantidad de mililitros de cloro a añadir por litro de agua, dependiendo de la concentración de la presentación y área a trabajar.	
Presentación de cloro comercial	Concentración de 5000 ppm.
4.0 %	125.0 ml/lit
6.0 %	83.0 ml/lit
6.5 %	77.0 ml/lit
7.0%	71.0 ml/lit
10.0 %	50.0 ml/lit
13.0 %	40.0 ml/lit

Nota: 20 gotas hacen 1 mililitro.

## RECOMENDACIONES GENERALES.

- Capacitar al personal de limpieza y mantenimiento.
- Notificar de manera inmediata de casos sospechosos a la Secretaría de Salud.
- Fortalecer las recomendaciones de lavado de manos del personal y de los huéspedes.
- Profundizar la limpieza de las áreas generales y habitaciones, así como de los vehículos de traslado de los huéspedes.
- Brindar las facilidades para la actuación del personal de salud.
- Evaluar acciones para limitar las actividades y eventos con concentración masiva de personas, como fiestas, conferencias, convenciones o exposiciones. En su caso fortalecer medidas sanitarias como lavado de manos, uso de gel antibacterial o establecimiento de filtros sanitarios.



# 3 MEDIDAS DE PROTECCIÓN BÁSICA CONTRA COVID-19

## **Lávese las manos frecuentemente**

Lávese las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.

**¿Por qué?** Lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón mata el virus si este está en sus manos.

## **Adopte medidas de higiene respiratoria**

Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.

**¿Por qué?** Al cubrir la boca y la nariz durante la tos o el estornudo se evita la propagación de gérmenes y virus. Si usted estornuda o tose cubriéndose con las manos puede contaminar los objetos o las personas a los que toque.

## **Mantenga el distanciamiento social**

Mantenga al menos 1 metro (3 pies) de distancia entre usted y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.

**¿Por qué?** Cuando alguien con una enfermedad respiratoria, como la infección por el 2019-nCoV, tose o estornuda, proyecta pequeñas gotículas que contienen el virus. Si está demasiado cerca, puede inhalar el virus.

## **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca**

**¿Por qué?** Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puedes transferir el virus de la superficie a si mismo.

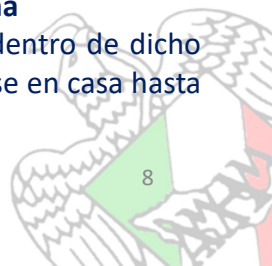
## **Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicite atención médica a tiempo**

Indique a su prestador de atención de salud si ha viajado a una zona de China en la que se haya notificado la presencia del 2019-nCoV, o si ha tenido un contacto cercano con alguien que haya viajado desde China y tenga síntomas respiratorios.

**¿Por qué?** Siempre que tenga fiebre, tos y dificultad para respirar, es importante que busque atención médica de inmediato, ya que dichos síntomas pueden deberse a una infección respiratoria o a otra afección grave. Los síntomas respiratorios con fiebre pueden tener diversas causas, y dependiendo de sus antecedentes de viajes y circunstancias personales, el 2019-nCoV podría ser una de ellas.

## **Si tiene usted síntomas respiratorios leves y ningún antecedente de viaje a/en China**

Si tiene síntomas respiratorios leves y no tiene antecedentes de viajes a China o dentro de dicho país, practique cuidadosamente una higiene respiratoria y de manos básica y quédese en casa hasta que se recupere, si es posible.





# 4 MITOS SOBRE COVID-19

## **SOBRE LOS RUMORES RELATIVOS AL CORONAVIRUS.**

**RUMOR: El nuevo coronavirus (2019-nCoV) puede transmitirse a través de picaduras de mosquitos**

**HECHO:** El nuevo coronavirus NO PUEDE transmitirse a través de picaduras de mosquitos. El nuevo coronavirus es un virus respiratorio que se propaga principalmente por contacto con una persona infectada a través de las gotículas respiratorias que se generan cuando esta persona tose o estornuda, por ejemplo, o a través de gotículas de saliva o secreciones de la nariz. Hasta la fecha no hay información ni pruebas que indiquen que el 2019-nCoV pueda transmitirse por medio de mosquitos. Para protegerse, evite el contacto cercano con cualquier persona que tenga fiebre y tos, y practique una buena higiene de las manos y de las vías respiratorias.

**RUMOR: La orina infantil puede proteger frente al nuevo coronavirus (2019-nCoV)**

**HECHO: La orina infantil NO PUEDE proteger frente al nuevo coronavirus**

La orina no mata los virus ni las bacterias. De hecho, la orina puede contener pequeñas cantidades de material vírico o bacteriano. Lavarse las manos con orina infantil o limpiar determinadas superficies con ella no le protegerá frente al nuevo coronavirus (2019-nCoV). Lávese las manos a menudo con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón. Limpie las superficies con desinfectantes domésticos comunes.

**RUMOR: El frío y la nieve pueden matar el nuevo coronavirus (2019- nCoV)**

**HECHO:** El frío y la nieve NO PUEDEN matar el nuevo coronavirus (2019-nCoV)

La temperatura normal del cuerpo humano se mantiene en torno a 36,5° y 37°, con independencia de la temperatura exterior o de las condiciones meteorológicas. Por lo tanto, no hay razón para creer que el frío pueda matar el nuevo coronavirus o acabar con otras enfermedades. La forma más eficaz de protegerse contra el 2019-nCoV es limpiarse las manos frecuentemente con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

**RUMOR: La cocaína puede proteger frente al nuevo coronavirus (2019- nCoV)**

**HECHO:** La cocaína NO PUEDE proteger frente al nuevo coronavirus

La cocaína es una droga estimulante y adictiva. Su consumo provoca graves efectos secundarios y es perjudicial para la salud de las personas.



## **RUMOR: El nuevo coronavirus (2019-nCoV) puede transmitirse a través de objetos, como monedas y billetes**

HECHO: El riesgo de infectarse con el nuevo coronavirus (2019-nCoV) por el contacto con objetos, como monedas, billetes o tarjetas de crédito, es muy bajo.

La información preliminar indica que el nuevo coronavirus (2019-nCoV) puede sobrevivir en una superficie durante unas horas o un poco más. Un objeto puede resultar contaminado por el 2019-nCoV si una persona infectada tose o estornuda encima del mismo o lo toca. Mediante una correcta higiene de las manos, el riesgo de infectarse con el nuevo coronavirus (2019-nCoV) por contacto con objetos, como monedas, billetes o incluso tarjetas de crédito, es muy bajo. La mejor protección es lavarse las manos frecuentemente con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

## **RUMOR: El nuevo coronavirus (2019-nCoV) puede llegar hasta 8 metros de distancia de una persona que tose o estornuda**

HECHO: Las gotículas respiratorias llegan hasta 1 metro de distancia de una persona que tose o estornuda.

Cuando las personas infectadas con 2019-nCoV tosen o estornudan, el virus es expulsado a través de unas gotículas que pueden llegar hasta cierta distancia de esa persona. Por lo tanto, para protegerse de los virus respiratorios evite el contacto cercano con cualquier persona que tenga fiebre y tos, y lávese las manos frecuentemente con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

## **RUMOR: El nuevo coronavirus (2019-nCoV) puede propagarse a grandes distancias a través del aire**

HECHO: Los coronavirus NO se propagan a grandes distancias a través del aire.

El nuevo coronavirus (2019-nCoV) es un virus respiratorio que se propaga principalmente a través de las gotículas que se generan cuando una persona infectada tose o estornuda, o a través de gotículas de saliva o de secreciones de la nariz. Estas gotículas son demasiado pesadas para propagarse a grandes distancias. La infección también puede producirse al tocarse los ojos, la boca o la nariz después de estar en contacto con una superficie contaminada. Protéjase limpiándose las manos a menudo con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

## **¿Se puede matar el nuevo coronavirus en 30 segundos con un secador de manos como los de los baños públicos?**

No. Los secadores de manos no matan el 2019-nCoV. Para protegerse contra el nuevo coronavirus (2019-nCoV), lávese las manos frecuentemente con un gel hidroalcohólico o con agua y jabón. Una vez limpias, séquelas bien con toallitas de papel o con un secador de aire caliente.



## **¿Puedo reutilizar una mascarilla N95? ¿Puedo lavarla? ¿Puedo esterilizarla con un desinfectante de manos?**

No. Las mascarillas, incluidas las mascarillas clínicas planas y las de filtro N95, no deben reutilizarse. Cuando se ha estado en contacto próximo con una persona infectada por el nuevo coronavirus o por otra infección respiratoria, se debe considerar que la parte frontal de la mascarilla utilizada está contaminada. Para quitársela, no toque su parte frontal. A continuación, elimínala correctamente y lávese las manos con un gel hidroalcohólico o con agua y jabón.

## **¿Se puede matar el 2019-nCoV con una lámpara ultravioleta para desinfección?**

No se deben utilizar lámparas ultravioletas para esterilizar las manos u otras partes del cuerpo, ya que la radiación ultravioleta puede causar eritemas (irritación de la piel).

Para protegerse contra el nuevo coronavirus, infórmese de todas las medidas que puede tomar, que se pueden consultar en el sitio web de la OMS: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.

## **¿Se puede matar el nuevo coronavirus rociando el cuerpo con alcohol o con cloro?**

No. Rociar todo el cuerpo con alcohol o cloro no sirve para matar los virus que ya han entrado en el organismo. Pulverizar estas sustancias puede dañar la ropa y las mucosas (es decir, los ojos, la boca, etc.). Tanto el alcohol como el cloro pueden servir para desinfectar las superficies, siempre que se sigan las recomendaciones pertinentes.

Hay varias medidas que se pueden aplicar para protegerse del nuevo coronavirus. Empiece por limpiarse las manos con frecuencia con un gel hidroalcohólico o con agua y jabón. Puede consultar otras medidas de protección recomendadas por la OMS en la página: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.

## **¿Es seguro recibir una carta o un paquete procedentes de China?**

Sí. Las personas que reciben paquetes de China no corren riesgo de contraer el nuevo coronavirus. Gracias a estudios realizados anteriormente, sabemos que los coronavirus no sobreviven mucho tiempo en objetos como las cartas y los paquetes.

## **¿Pueden los animales de compañía propagar el nuevo coronavirus (2019-nCoV)?**

Por el momento, no hay ninguna prueba de que el nuevo coronavirus infecte a animales de compañía como los perros y los gatos. No obstante, sigue siendo conveniente lavarse las manos con agua y jabón tras tocar a uno de estos animales para protegerse de varias bacterias habituales que pueden transmitir al ser humano, como *E. coli* y *Salmonella*.



## **Las vacunas contra la neumonía, ¿protegen contra el nuevo coronavirus?**

No. Las vacunas contra la neumonía, como la neumocócica y la vacuna contra *Haemophilus influenzae* de tipo B (Hib), no protegen contra el nuevo coronavirus.

El 2019-nCoV es tan nuevo y diferente que es necesario desarrollar una vacuna específica, en la que ya se está trabajando con el apoyo de la OMS.

Aunque las vacunas contra la neumonía no son eficaces contra el 2019-nCoV, es muy conveniente vacunarse contra las enfermedades respiratorias para mantener una buena salud.

## **¿Conviene enjuagarse regularmente la nariz con una solución salina para prevenir la infección por el nuevo coronavirus?**

No. No hay pruebas que indiquen que esta práctica proteja de la infección por el nuevo coronavirus.

Aunque algunas pruebas indican que enjuagarse la nariz regularmente con solución salina puede acelerar la recuperación tras un resfriado común, no se ha demostrado que prevenga las infecciones respiratorias.

## **¿Comer ajo puede ayudar a prevenir la infección por el nuevo coronavirus?**

El ajo es un alimento saludable que puede tener algunas propiedades antimicrobianas. Sin embargo, no se han obtenido pruebas de que comerlo proteja contra el virus que causa el brote actual.

## **¿Es bueno aplicarse aceite de sésamo en la piel para impedir que el nuevo coronavirus entre en el cuerpo?**

No. El aceite de sésamo no mata al nuevo coronavirus. Hay desinfectantes químicos que, aplicados sobre las superficies, pueden matarlo, como los desinfectantes a base de lejía o cloro, algunos disolventes, el etanol al 75%, el ácido peracético y el cloroformo.

Sin embargo, estos productos tienen una eficacia escasa o nula contra el 2019-nCoV si se aplican en la piel o bajo la nariz y, además, pueden dañar la piel.



## **El nuevo coronavirus, ¿afecta solo a las personas de edad o también puede afectar a las más jóvenes?**

El nuevo coronavirus (2019-nCoV) puede infectar a personas de todas las edades, si bien se ha observado que las personas mayores y las que padecen algunas enfermedades (como el asma, la diabetes o las cardiopatías) tienen más probabilidades de enfermarse gravemente cuando adquieren la infección.

La OMS aconseja a las personas de todas las edades que tomen medidas para protegerse del virus, por ejemplo, mediante una buena higiene de manos y respiratoria.

## **¿Son eficaces los antibióticos para prevenir y tratar la infección por el nuevo coronavirus?**

No. Los antibióticos son eficaces contra las bacterias, pero no contra los virus.

Puesto que el nuevo coronavirus (2019-nCoV) es un virus, no deben utilizarse antibióticos ni para prevenir ni para tratar la infección.

Sin embargo, si resulta usted infectado por este virus y le hospitalizan, es posible que le administren antibióticos para que no contraiga infecciones bacterianas.

## **¿Hay algún medicamento para prevenir o tratar la infección por el nuevo coronavirus?**

Por el momento, no se recomienda ningún medicamento específico para prevenir o tratar la infección por el nuevo coronavirus (2019-nCoV).

Sin embargo, es necesario atender adecuadamente a las personas infectadas por este virus para aliviar y tratar los síntomas y procurar medidas de apoyo optimizadas a los que presenten síntomas graves. Se están estudiando algunos tratamientos específicos que se probarán en ensayos clínicos. La OMS está ayudando a agilizar las labores de investigación y desarrollo con una serie de asociados.

Toda la información anterior es con base en lo publicado por la Organización Mundial de Salud (OMS), ([www.who.int/es](http://www.who.int/es)).



# 5

## ENLACES DE INTERÉS COVID-19

Se comparten enlaces de interés sobre información importante relativa al COVID19

### 1. PARA REPORTAR CASOS SOSPECHOSOS O SOLICITAR INFORMACION SOBRE COVID19

Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria

<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/unidad-de-inteligencia-epidemiologica-y-sanitaria-ues>

Línea telefónica abierta al público 800 00 44 800

### 2. Comunicados Técnicos diarios.

Contiene la actualización diaria del número de infectados y casos sospechosos.

<https://www.gob.mx/salud/documentos/nuevo-coronavirus-2019-ncov-comunicado-tecnico-diario?state=published>

### 3. Mensajero coronavirus.

Información general sobre COVID19 (Coronavirus)

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/530940/Mensajero\\_Coronavirus.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/530940/Mensajero_Coronavirus.pdf)

### 4. Secretaría de salud, Gobierno de México

<https://www.gob.mx/salud/>

### 5. Organización Mundial de Salud

<https://www.who.int/es>

### 6. Cómo lavarse las manos.

[https://www.who.int/gpsc/information\\_centre/gpsc\\_lavarse\\_manos\\_poster\\_es.pdf?ua=1](https://www.who.int/gpsc/information_centre/gpsc_lavarse_manos_poster_es.pdf?ua=1)

### 7. Cómo desinfectarse las manos.

[https://www.who.int/gpsc/information\\_centre/gpsc\\_desinfectmanos\\_poster\\_es.pdf?ua=1](https://www.who.int/gpsc/information_centre/gpsc_desinfectmanos_poster_es.pdf?ua=1)

### 8. Uso correcto de cubrebocas.

<https://www.youtube.com/watch?v=iAmDq-DFBJY>



## FUENTES CONSULTADAS:

**SECRETARIA DE SALUD, GOBIERNO DE MÉXICO**

<https://www.gob.mx/salud/>

**ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE SALUD.**

<https://www.who.int/es>

**AGENCIA DE PROTECCIÓN SANITARIA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

<https://www.aps.cdmx.gob.mx/>



***Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, A.C.***

---

**Balderas 33 Interior 414 Centro 06040 Ciudad de México**

**Tel. 5555108614 con tres líneas**

**[www.amhm.org](http://www.amhm.org) | [info@amhm.org](mailto:info@amhm.org)**